

International Positive Psychology Conference (17-18th May 2024)

Lublin, Poland. [platform presentation]

Title:

[in Polish] Pozytywna rola centr dobrostanu dla pracowników medycznych (NHS) w czasie pandemii Covid-19

[in English] The positive role of wellbeing centres for the healthcare staff (NHS) during Covid-19 pandemic.

Authors: Dr Natalia Stanulewicz-Buckley¹ & Prof. Holly Blake²

¹Aston University, UK; ²University of Nottingham

Polish accepted version:

Pandemia Covid-19 przyniosła ze sobą znaczący wzrost pracy i stresu wśród pracowników medycznych. Z tych właśnie powodów pojawiła się potrzeba by chronić dobrostan pracowników służby zdrowia przed jego pogorszeniem. Jedną z inicjatyw powstałych w tym celu były centra do spraw dobrostanu które zaczęto tworzyć w Wielkiej Brytanii. Ta nowa inicjatywa będąca odpowiedzią na negatywny wpływ pandemii została odebrana pozytywnie. Niewiele jednak wiadomo na temat efektów jakie centra dobrostanu przyniosły tym pracownikom medycznym którzy z nich korzystali. By zniwelować to ominięcie w literaturze, obecny projekt przedstawia wyniki analiz dotyczących roli centr dobrostanu dla poczucia dobrostanu wśród pracowników służby zdrowia (n=806; 55% skorzystało z centr dobrostanu; 45% nie skorzystało) w Anglii, w okresie lipiec-sierpień 2020. Dane zebrano w oparciu o skalę dobrostanu (Warwick Edinburgh Mental Wellbeing Scale) oraz pojedyncze pytania dotyczące stresu związanego z pracą, prezenteizmu, satysfakcji z pracy oraz intencji odejścia z pracy. Nasza analiza wykazała iż Ci którzy korzystali z centr dobrostanu mieli wyższy poziom dobrostanu niż Ci którzy z nich nie skorzystali. Mieli oni także niższy poziom stresu związanego z pracą, wyższy poziom satysfakcji z pracy oraz niższy prezenteizm. Korzystanie z centr dobrostanu korelowało z poczuciem dobrostanu, niezależnie od poziomu stresu jaki występował wśród pracowników służby zdrowia. Dodatkowo, tak jak się spodziewaliśmy korzystanie z centr dobrostanu przez osoby z prezenteizmem było związane z ich wyższym poziomem dobrostanu, w stosunku do osób które wykazywały prezenteizm ale z owych centr nie korzystały. Korzystanie z centr dobrostanu nie było jednakże skorelowane z intencją odejścia z pracy.

English translation:

The Covid-19 pandemic has brought with it a significant increase in work and stress among medical workers. For these reasons, there is a need to protect the well-being of healthcare workers from deterioration. One of the initiatives created for this purpose were well-being centers that were established in Great Britain. This new initiative in response to the negative impact of the pandemic has been positively received. However, little is known about the effects that well-being centers had on the healthcare workers who used them. To address this omission in the literature, the current project presents the results of an analysis of the role of wellbeing centers on well-being among healthcare workers (n=806; 55% used wellbeing

centers; 45% did not) in England, in July-August 2020. Data were collected using the Warwick Edinburgh Mental Wellbeing Scale and individual questions regarding work-related stress, presenteeism, job satisfaction and intention to leave work. Our analysis showed that those who used well-being centers had a higher level of well-being than those who did not use them. They also had lower levels of work-related stress, higher levels of job satisfaction and lower presenteeism. The use of well-being centers correlated with a sense of well-being, regardless of the level of stress among healthcare workers. Additionally, as we expected, the use of well-being centers by people with presenteeism was associated with their higher level of well-being, compared to people who had presenteeism but did not use these centers. However, the use of well-being centers was not correlated with intention to leave work.